

Persondata-politik:

DmD-shop har pr 25. maj 2018 opdateret sin persondatapolitik efter krav fra EU's persondata-regulativ, GDPR

Alle netvirksomheder i EU skal fra denne dato afgive information om, hvordan de indsamler, bruger og deler persondata. Herunder skal de beskrive:

- Hensigten med behandlingen af persondata, og det lovmæssige grundlag for den
- Information om kundernes rettigheder i forbindelse med deres persondata

Hvis du handler på dmdshop.dk efter 25. maj 2018, accepterer du vores opdaterede persondata-politik og vores måde at behandle dine persondata på, som beskrevet herunder:

DmD-shop overholder dansk lovgivning om persondatasikkerhed inkl. EU's persondata-regulativ. Ansvarlig for persondata på dmdshop.dk er:

Glad Grammofon
Holgersvej 1
2920 Charlottenlund
Danmark

Vi registrerer kun de persondata, der er nødvendige for, at du kan handle på dmdshop.dk

Hvilke persondata registrerer vi, og til hvilke formål:

- Navn, adresse, mail og telefonnummer

Disse data, som du oplyser ved køb, er nødvendige for at kunne ekspedere din ordre. Vi kontakter dig kun via mail eller telefon, hvis det er nødvendigt i forbindelse med behandling af din ordre.

Den juridiske hjemmel for behandling af oplysningerne er EU-Persondataforordningen, art. 6.1, b (opfyldelse af kontrakt) og f (interesseafvejning).

- IP-adresse

Disse data bliver logget af dmdshop.dk ved køb. De bruges ved fejldiagnosticering og for at kunne assistere os, hvis du har problemer med en ordre.

Den juridiske hjemmel for behandling af oplysningerne er EU Persondataforordningen, art 6.1, f (interesseafvejning).

- Købshistorik

Disse data registreres på dmdshop.dk, så vi kan få overblik over dine køb og for at kunne give hurtigt svar ved henvendelser til dmdshop.dk, f.eks ved fortrydelse eller andet. Købshistorik gemmes i mindst 5 år i henhold til bogføringsloven.

Den juridiske hjemmel for behandling af oplysningerne er bogføringsloven, købeloven og EU Persondataforordningens art 6.1, f (interesseafvejning).

- Betalingsoplysninger

De betalingsoplysninger, som du oplyser ved køb hos os, er nødvendige for at gennemføre købet. De slettes, når handelen er gennemført.

Den juridiske hjemmel for behandling af oplysningerne er EU Persondataforordningen, art 6.1, b (opfyldelse af kontrakt).

Hvis du har spørgsmål til vores brug af persondata, kan du kontakte os her: mail@dmd.dk

Hvilke eksterne virksomheder modtager persondata fra os og til hvilke formål:

Dine betalingsoplysninger bliver videregivet til betalingsformidleren med det formål at gennemføre transaktionen i forbindelse med dit køb.

Kontakter du os via mail, gemmes en kopi af din mail på Google Mail. Modtagne mails slettes efter fem år. Mails bruges ved returnering, fortrydelse eller anden behandling af kundehenvendelser.

Den juridiske hjemmel for videregivelse af oplysninger er EU Persondataforordningens art 6.1, b (opfyldelse af kontrakt) og f (interesseafvejning).

Hvilke rettigheder har du i forhold til dine persondata:

- Ret til at se oplysninger

Du har ret til at se de oplysninger, du har afgivet, som vi har registreret om dig.

- Ret til berigtigelse / ret til sletning

Hvis de oplysninger, vi har om dig, ikke er korrekte, har du ret til at få dem korrigeret. Du har også ret til at få de oplysninger slettet, som ikke er nødvendige for at gennemføre en ordre eller overholde et lovkrav, som fx. bogføringsloven.

- Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at få behandlingen af dine oplysninger begrænset.

- Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

- Ret til transmittning af oplysninger

Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så de kan ses af andre.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os her: mail@dmd.dk

Klagemulighed

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Persondata-politikken er opdateret 25. maj 2018